**Requisitos do sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| SSS-0001 | O sistema deve, quando solicitado pelo Atendente, permitir a busca do produto por nome, marca ou código. |
| SSS-0002 | O sistema deve, quando buscado pelo Atendente, alertar caso algum produto não esteja disponível em estoque. |
| SSS-0003 | O sistema deve permitir que o Atendente registre um pedido de venda. |
| SSS-0004 | O sistema deve, quando solicitado pelo Atendente, permitir a visualização de um resumo do pedido em tela. |
| SSS-0005 | O sistema deve permitir que o Atendente cancele o pedido de venda. |
| SSS-0006 | O sistema deve, após o pagamento ser registrado pelo Atendente, atualizar o pedido de venda como pago. |
| SSS-0007 | O sistema deve, quando solicitado pelo Atendente, permitir o registro do pagamento de um pedido de venda. |
| SSS-0008 | O sistema deve permitir que o Atendente cadastre o cliente. |
| SSS-0009 | O sistema deve registrar qual usuário foi responsável pelo registro do pedido de venda. |
| SSS-0010 | O sistema deve, durante o cadastro da ordem de serviço realizado pelo Atendente, permitir a inserção de informações da bicicleta (Ano, Modelo, Marca e Forma de uso) e fotos. |
| SSS-0011 | O sistema deve, após o Atendente encaminhar a Ordem de Serviço para o Técnico, permitir acesso ao histórico de serviços prestados a esse cliente. |
| SSS-0012 | O sistema deve permitir ao Atendente gerar a Ordem de Serviço. |
| SSS-0013 | O sistema deve, após o Atendente gerar a Ordem de Serviço, adicioná-la ao PCP. |
| SSS-0014 | O sistema deve, quando solicitado pelo Administrador, exibir um Dashboard dos indicadores de desempenho da Bicicletaria: principais serviços realizados, quantidade de novos clientes, principais modelos de bikes, etc. |
| SSS-0015 | O sistema deve, quando solicitado pelo Administrador, permitir cancelamento de uma Ordem de Serviço. |
| SSS-0016 | O sistema deve manter os registros de pedidos de compra realizados junto ao fornecedor. |
| SSS-0017 | O sistema deve, após o Administrador registrar a compra de itens, atualizar o estoque. |
| SSS-0018 | O sistema deve, quando solicitado pelo Atendente, exibir um relatório contendo os serviços realizados para a bicicleta de cada cliente. |
| SSS-0019 | O sistema deve, quando solicitado pelo Atendente, exibir uma lista contendo os preços referentes aos serviços mecânicos oferecidos. |
| SSS-0020 | O sistema deve, quando solicitado pelo Administrador, permitir a consulta da quantidade dos itens do estoque. |
| SSS-0021 | O sistema deve permitir ao Administrador cadastrar os fornecedores. |
| SSS-0022 | O sistema deve permitir ao Administrador reabrir uma Ordem de Serviço. |
| SSS-0023 | O sistema deve, após o vencimento do prazo de retirada de um serviço, emitir um alerta em tela. |
| SSS-0024 | O sistema deve permitir ao Atendente finalizar um serviço, após a sua retirada. |
| SSS-0025 | O sistema deve permitir ao Técnico gerar um orçamento. |
| SSS-0026 | O sistema deve, quando solicitado pelo Administrador, permitir a inserção da quantidade mínima de estoque de um produto. |
| SSS-0027 | O sistema deve, quando um produto estiver com sua quantidade abaixo do mínimo estabelecido previamente, emitir um alerta informando a necessidade de reposição. |
| SSS-0028 | O sistema deve, quando solicitado pelo Atendente, permitir o registro do pagamento de uma ordem de serviço. |
| SSS-0029 | O sistema deve, após o pagamento ser registrado pelo Atendente, atualizar a ordem de serviço como paga. |
| SSS-0030 | O sistema deve permitir ao Administrador registrar a compra de itens. |